***Empresa de deportes***

Proyecto: Desarrollo de un sistema integral de gestión de equipamiento deportivo

* Propósito del proyecto.

El programa tiene como objetivo desarrollar e implementar un sistema integral de gestión empresarial (ERP) para optimizar y automatizar los procesos comerciales deportivos para mejorar la eficiencia operativa, la experiencia del cliente y la gestión de recursos en todo el mundo.

* Objetivos.

- Combinar ventas telefónicas, a domicilio y en línea en una sola plataforma.

- Automatice y centralice la gestión de inventario y pedidos.

- Mejore la gestión de envíos, implemente un sistema que rastree instantáneamente los envíos y administre los recibos de manera eficiente.

- Implementar un sistema de gestión de recursos humanos para lograr una gestión efectiva de los equipos de empleados.

- Gestión integral de almacenes centrales y regionales para asegurar un reabastecimiento eficiente.

- Consolide todas las funciones de contabilidad y facturación en un sistema unificado.

- Gestionar de forma centralizada catálogos, políticas de ventas y ofertas.

* Alcance.

El sistema integral de gestión empresarial abarcará los siguientes subsistemas:

* Gestión de Ventas: Venta por teléfono, Venta a domicilio y Venta online.
* Gestión de Almacenes: Pedidos, Reservas de stock, Preparación y envío de pedidos.
* Gestión de Envíos: Seguimiento de envíos pendientes y Gestión de recibos.
* Recursos Humanos: Gestión de la plantilla, Asignación de destinos de trabajo y Administración de nóminas.
* Logística: Gestión del almacén centralizado y Reposición de stocks.
* Contabilidad y Facturación: Cobro de pedidos, Gestión de nóminas y comisiones, y Facturación a clientes.
* Marketing: Confección de catálogos, Políticas de ventas y Gestión de ofertas.
* Partes interesadas.
* Directivos de la Empresa: Asegurar que los proyectos estén alineados con la estrategia comercial.
* Departamento de Ventas: Utilice el sistema para gestionar las ventas.
* Departamento de Almacenes: Uso del sistema para la gestión de inventarios.
* Departamento de Transporte: Gestionar y rastrear envíos.
* Recursos Humanos: Gestión de la plantilla y administración de nóminas.
* Departamento de logística: gestiona almacenes centrales y regionales.
* Departamento de Contabilidad: Gestión de contabilidad y facturación.
* Departamento de Marketing: Creación y gestión de catálogos y ofertas.
* Clientes: Uso del sistema online para realizar compras.
* Proveedores de Software: Desarrollo e implementación del sistema ERP.
* Proveedores de Logística: Coordinación en la gestión de envíos.
* Entregables.

**Documentación del Proyecto**

* Plan del Proyecto
* Requisitos del Sistema
* Diseño del Sistema
* Manuales de Usuario

**Desarrollo del Sistema**

* Subsistema de Gestión de Ventas
* Subsistema de Gestión de Almacenes
* Subsistema de Gestión de Envíos
* Subsistema de Recursos Humanos
* Subsistema de Logística
* Subsistema de Contabilidad y Facturación
* Subsistema de Marketing

**Implementación y Pruebas**

* Implementación del Sistema ERP
* Pruebas de Integración
* Pruebas de Usuario

**Capacitación y Soporte**

* Capacitación a Usuarios
* Plan de Soporte y Mantenimiento
* Cronograma.

**Fase de Iniciación**: 1 mes

* Reuniones iniciales
* Identificación de requisitos

**Fase de Planificación**: 2 meses

* Plan del proyecto
* Diseño del sistema

**Fase de Ejecución**: 6 meses

* Desarrollo de subsistemas
* Integración del sistema

**Fase de Pruebas**: 2 meses

* Pruebas de integración
* Pruebas de usuario

**Fase de Implementación**: 1 mes

* Implementación en la empresa
* Capacitación a usuarios

**Fase de Cierre**: 1 mes

* Revisión final del proyecto
* Entrega de documentación
* Cierre administrativo
* Riesgos.
* Los problemas técnicos o la falta de recursos pueden retrasar el desarrollo.
* Planificación de contingencias, asignación adecuada de recursos, seguimiento continuo.
* Los empleados pueden resistirse a adoptar nuevos sistemas.
* Programas de capacitación, comunicación efectiva de intereses, apoyo continuo.
* Es difícil integrar nuevos sistemas con los sistemas existentes.
* Pruebas exhaustivas, soporte técnico profesional.
* Una vulnerabilidad del sistema que puede ser explotada.
* Auditoría de seguridad, implementar protocolos de seguridad sólidos.
* Un proyecto puede exceder el presupuesto.
* Estricto control de costos y revisión periódica del presupuesto.